

POLITIKA PRIVATNOSTI

Datum posljednje izmjene: 23.7.2026.

Uvod

ComplIT je usluga društva CompING d.o.o. za koju postoji specijalizirana internetska stranica namijenjena predstavljanju usluga i komunikaciji s korisnicima.

CompING d.o.o. (dalje u tekstu: „CompING”, „mi”, „naš” ili „voditelj obrade”) poštuje privatnost svih posjetitelja svojih internetskih stranica te osobne podatke obrađuje u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), Zakonom o provedbi Opće uredbе o zaštiti podataka i drugim važećim propisima Republike Hrvatske.

Ova Politika privatnosti objašnjava koje osobne podatke prikupljamo putem internetske stranice ComplIT, u koje svrhe ih obrađujemo, na kojoj pravnoj osnovi, koliko dugo ih čuvamo, s kime ih možemo dijeliti te koja prava imate u vezi s obradom svojih osobnih podataka.

Za dodatne informacije o općim pravilima privatnosti i korištenja internetskih stranica CompING-a, možete pogledati Politiku privatnosti dostupnu na službenoj internetske stranici društva.

Voditelj obrade

Voditelj obrade osobnih podataka je:

CompING kompjutorski inženjering d.o.o.

Ulica Vjekoslava Heinzela 70

10000 Zagreb, Hrvatska

OIB: 09201087238

Telefon: +385 1 2484 200

Službenik za zaštitu osobnih podataka dostupan je na adresi e-pošte: sluzbenik@comping.hr

Koje osobne podatke prikupljamo

Putem internetske stranice ComplIT možemo prikupljati sljedeće kategorije osobnih podataka:

1. Podaci koje nam sami dostavite

Ako nas kontaktirate putem obrasca, e-maila, telefona ili drugog dostupnog komunikacijskog kanala, možemo obrađivati:

- ime i prezime,

- tvrtku ili naziv organizacije,
- e-mail adresu,
- telefonski broj,
- sadržaj upita ili poruke,
- informacije povezane s vašim interesom za ComplIT usluge,
- druge podatke koje nam dobrovoljno dostavite u komunikaciji.

2. Tehnički podaci o korištenju internetske stranice

Prilikom posjeta internetskoj stranici mogu se automatski obrađivati određeni tehnički podaci, primjerice:

- IP adresa,
- datum i vrijeme pristupa,
- vrsta i verzija preglednika,
- operativni sustav,
- vrsta uređaja,
- stranice koje posjećujete,
- podaci o načinu korištenja internetske stranice,
- kolačići i slične tehnologije.

U pravilu ne prikupljamo posebne kategorije osobnih podataka (osjetljive osobne podatke), osim ako nam ih ispitanik dobrovoljno dostavi ili je njihova obrada dopuštena odnosno propisana važećim propisima.

Kako prikupljamo podatke

Osobne podatke prikupljamo:

- putem kontakt obrasca,
- putem elektroničke pošte,
- telefonskim putem,
- tijekom poslovne suradnje,
- automatski prilikom korištenja internetske stranice (putem tehničkih zapisa i nužnih tehničkih kolačića).

Svrhe i pravne osnove obrade

Osobne podatke obrađujemo samo kada za to postoji zakonita svrha i odgovarajuća pravna osnova.

1. Odgovaranje na upite i poslovna komunikacija

Ako nam se obratite s upitom u vezi s ComplIT uslugom, vaše podatke obrađujemo kako bismo odgovorili na vaš upit, pružili tražene informacije, dogovorili sastanak ili prezentaciju, nastavili poslovnu komunikaciju.

Pravna osnova: obrada je nužna za poduzimanje radnji na vaš zahtjev prije sklapanja ugovora, legitimni interes za komunikaciju s potencijalnim i postojećim poslovnim korisnicima.

2. Priprema i provedba poslovnog odnosa

Ako nakon inicijalnog upita dođe do nastavka poslovne suradnje, vaše podatke možemo obrađivati radi pripreme ponude, pregovora, sklapanja ugovora, pružanja ugovorenih usluga i upravljanja poslovnim odnosom.

Pravna osnova: poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora, izvršavanje ugovora, legitimni interes za razvoj i održavanje poslovnog odnosa.

3. Sigurnost, održavanje i rad internetske stranice

Tehničke podatke obrađujemo radi omogućavanja ispravnog rada internetske stranice, održavanja stabilnosti i dostupnosti internetske stranice, otklanjanja tehničkih poteškoća, zaštite od neovlaštenog pristupa, sprječavanja zlouporaba i zaštite informacijskog sustava.

Pravna osnova: legitimni interes voditelja obrade za osiguravanje sigurnog, stabilnog i pouzdanog rada internetske stranice.

4. Ispunjavanje zakonskih obveza

U određenim slučajevima osobne podatke možemo obrađivati radi ispunjavanja zakonskih obveza, primjerice računovodstvenih, poreznih, pravnih ili drugih obveza koje proizlaze iz važećih propisa.

Pravna osnova: ispunjavanje zakonske obveze voditelja obrade.

Primatelji osobnih podataka

Osobni podaci prikupljeni putem internetske stranice ComplIT u pravilu se obrađuju unutar društva CompING kompjutorski inženjering d.o.o.

Osobni podaci mogu se otkriti drugim primateljima samo kada je to nužno za ostvarenje svrhe obrade, ispunjenje zakonske obveze ili zaštitu prava i interesa voditelja obrade, primjerice:

- nadležnim tijelima, ako za to postoji zakonska obveza,
- vanjskim pravnim, poreznim, revizorskim ili drugim savjetnicima, ako je to nužno,
- pružateljima tehničke podrške ili održavanja, samo ako su takvi pružatelji angažirani i samo u opsegu nužnom za pružanje usluge.

Ako treće osobe obrađuju osobne podatke u ime voditelja obrade, s njima se sklapaju odgovarajući ugovori o obradi osobnih podataka, kada je to primjenjivo.

Prijenos podataka izvan Europskog gospodarskog prostora

Osobni podaci prikupljeni putem internetske stranice ComplIT u pravilu se ne prenose izvan Europske unije odnosno Europskog gospodarskog prostora.

Ako bi u iznimnim slučajevima došlo do prijenosa osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije, takav prijenos provodio bi se samo uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera u skladu s važećim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Razdoblje pohrane

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe u koju su prikupljeni ili koliko to zahtijevaju važeći propisi. Razdoblje pohrane ovisi o vrsti osobnih podataka, svrsi njihove obrade i zakonskim obvezama kojima podliježe voditelj obrade. Nakon isteka razdoblja pohrane, osobne podatke brišemo ili anonimiziramo, osim ako smo ih dužni čuvati na temelju važećih propisa.

Sigurnost osobnih podataka

Za zaštitu osobnih podataka primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere, uključujući:

- kontrolu pristupa informacijskim sustavima,
- zaštitu mrežne infrastrukture,
- sigurnosne kopije podataka,
- zaštitu od neovlaštenog pristupa,
- redovito održavanje i nadzor informacijskih sustava,
- edukaciju zaposlenika o zaštiti podataka.

Kolačići (eng. Cookies)

Internetska stranica ComplIT ne koristi analitičke ni marketinške kolačiće niti druge tehnologije praćenja korisnika.

Internetska stranica može koristiti isključivo nužne tehničke kolačiće ili slične tehničke zapise, ako su potrebni za osnovno funkcioniranje stranice, sigurnost, prikaz sadržaja ili održavanje stabilnosti sustava.

Takvi podaci ne koriste se za:

- izradu korisničkih profila,
- marketinško praćenje,
- oglašavanje,
- praćenje korisnika na drugim internetskim stranicama.

Ako se u budućnosti uvedu analitički, marketinški ili drugi nenužni kolačići, korisnici će o tome biti prethodno obaviješteni te će se, kada je to potrebno, zatražiti njihova privola.

Prava ispitanika

Svaka osoba čije podatke obrađujemo ima pravo:

- na pristup osobnim podacima,
- na ispravak netočnih podataka,
- na brisanje podataka kada su ispunjeni zakonski uvjeti,
- na ograničenje obrade,
- na prenosivost podataka,
- na prigovor obradi koja se temelji na legitimnom interesu,
- na povlačenje privole u bilo kojem trenutku.

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti putem kontakt podataka navedenih u ovoj Politici te ćemo vam odgovoriti u zakonskom roku od mjesec dana.

Pravo na podnošenje pritužbe

Ako smatrate da naša obrada vaših osobnih podataka nije zakonita, u svakom trenutku možete podnijeti pritužbu nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka u Republici Hrvatskoj: Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP), Ulica Metela Ožegovića 16, 10 000 Zagreb, azop@azop.hr, tel. 00385 (0)1 4609-000, web: www.azop.hr

Promjene

CompING zadržava pravo izmjene ove Politike privatnosti radi usklađivanja sa zakonskim propisima, tehnološkim razvojem ili promjenama u poslovnim procesima.

Sve izmjene bit će pravodobno objavljene na internetskoj stranici, uz naznačen datum posljednje izmjene.